

# **Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Topcreate.**

## **Artikel 1: Definities**

- a. Topcreate is een bedrijf dat zich bezighoudt met het aanbrengen van micro cement en de daarmee samenhangende werkzaamheden in de breedste zin van het woord.
- b. Topcreate is gevestigd Frans Halsstraat 10, 3372 XD te Hardinxveld-Giessendam.

## **Artikel 2: Toepassing Algemene Voorwaarden**

- a. Deze voorwaarden gelden nadat zij door partijen van toepassing zijn verklaard op de offerte of de opdrachtovereenkomst. Deze voorwaarden gelden eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overige overeenkomsten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze tijdig en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3: Facturering**

- a. Bij opdracht dient 30 % van de totaalsom vooraf te worden voldaan. Verder volgt wekelijks een factuur van de die week uitgevoerde werkzaamheden. Voor facturering geldt het daadwerkelijk verwerkte aantal vierkante meters, door Topcreate gemeten in het werk, ongeacht offerte en opdrachtbevestiging. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. De facturen dienen binnen 7 dagen te worden voldaan. Bij in gebreke blijven van de betaling zal worden overgegaan tot incassomaatregelen, waarbij alle gemaakte kosten op de afnemer zullen worden verhaald.

## **Artikel 4: Annulering**

- a. U kunt de overeenkomst binnen 72 uur na het versturen van de opdrachtbevestiging kosteloos annuleren.
- b. Bij annulering binnen 6 weken voor de overeengekomen datum van het begin van de werkzaamheden brengt Topcreate 30% van de overeengekomen prijs in rekening.

## **Artikel 5: Kleur, Samenstelling en Uitvoering**

- a. Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient u rekening te houden met het volgende; in de wanden en vloeren die Topcreate aanbrengt kunnen ten opzichte van getoonde monsters tijdens de totstandkoming van de overeenkomst:
  - 1. Lichte kleurverschillen voorkomen;
  - 2. Glansverschillen optreden;
  - 3. Lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen;

- b. De door Topcreate opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de wand/vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Kleurmonsters geven een (kleur)indicatie van de aan te brengen wand of vloer. (Kleur)afwijkingen komen voor en horen bij de aard van het type werkzaamheden. Oneffenheden in de vloer worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.
- c. UV-filters of alifatische kunststoffen bieden een hoge UV-bescherming en vertragen of verminderen verkleuring door zonlicht. Uiteraard kan, afhankelijk van de kleur, op den duur nog steeds een bepaalde mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden. Kleurvariatie kan ook optreden onder invloed van gebruik, slijtage en onderhoud. Met name bij lichte kleuren zal in de eerste weken de kleur enigszins veranderen ten opzichte van het moment van oplevering.
- d. Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur. Deze dient door de afnemer bijgewerkt of geschilderd te worden.
- e. Topcreate betonlook vloersystemen worden op locatie op een werkvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past binnen de aard van het product Topcreate.
- f. De wand en vloerafwerking is niet bestand tegen schuurmiddelen, zuren, weekmakers en kleurconcentraten. Lees daarom goed het onderhoudsadvies.

## **Artikel 6: Verplichtingen van de afnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden**

- a. Eventuele kleur- en planningswijzigingen zo vroeg mogelijk doorgegeven te worden, maar in ieder geval zes weken van tevoren. Alleen zo kan de gewenste planningsdatum gegarandeerd worden.
- b. Voorkomen dat vier weken vóór aanvang van de applicatie of nog korter planningswijzigingen plaatsvinden.
- c. Voorkomen dat het project in de applicatieweek zelf uitgesteld moet worden, door bijvoorbeeld een onvoldoende voorbereiding. Dit leidt tot doorberekening van de arbeidsuren voor dat project. En wijziging in de planning en geplande einddatum.
- d. Zorg dragen dat de wand en dekvloeren droog (zoals omschreven in artikel 6) zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. Tevens bent u als afnemer verantwoordelijk voor de garantie dat in de twee weken voorafgaande aan de werkzaamheden de wand of dekvloer niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest.
- e. De ruimte waar de wand of vloer wordt geplaatst dient ontruimd, schoon, droog en tochtvrij te zijn.
- f. Zorg dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de werkzaamheden tot minimaal 48 uur na aanbrengen van de wand of vloer de temperatuur in de ruimte niet onder de 18 graden komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80%.
- g. Na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden noch dat de wand of vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en of vloeibare stoffen.
- h. Zorgen voor voldoende water, elektriciteit, en verwarming gedurende de werkzaamheden.
- i. Zorgen dat Topcreate de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat anderen in dezelfde periode in dezelfde ruimten werkzaam zijn.

- j. Zorgen voor de onbelemmerde toegang tot de plaats waar de wand- en of vloerwerkzaamheden dienen plaats te vinden onder meer voor aanvoering van de voor uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel. Daartoe dient de locatie per bestelbus bereikbaar te zijn.

#### **Artikel 7: Meer- en minderwerk**

Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

1. In geval van wijzigingen van de overeenkomst;
2. In geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
3. In geval van afwijkingen in de benodigde hoeveelheden wand en vloermateriaal;
4. In andere gevallen waar meer- en minderwerk in de overeenkomst is opgenomen.

#### **Artikel 8: Garantie**

- a. Topcreate staat in voor de goede hoedanigheid van het product, waaronder begrepen de geschiktheid voor het doel waarvoor de vloer blijkens de overeenkomst is gelegd. Onder garantie valt ook vloeistof dichtheid van de Topcreate vloer in doucheruimtes, tenzij dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is uitgesloten. Op de wanden en vloeren verleent Topcreate een garantie voor de periode van 2 jaar. De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk.
- b. Niet onder garantie valt: scheurvorming door werking vanuit de ondervloer/wand of door verzakking, vochtwerking in de ondergrond en osmose, (mechanische) beschadigingen, verkleuringen, lichte spaanslagen of aanzetten c.q. rolbanen in de topcoat, adervorming door werking van de ondervloer/wand en ingevallen vuil in de natte vloer.
- c. Valt uw klacht binnen de garantievoorwaarden, dan zullen wij de wand/vloer herstellen of vervangen. Bij uitvoering van garantie werkzaamheden is het van belang dat de afnemer de adviezen en instructies van Topcreate opvolgt.

#### **Artikel 9: Gebreken**

- a. Gebreken, dient u binnen 4 dagen na oplevering schriftelijk aan Topcreate mede te delen om gebruik te kunnen maken van de garanties.
- b. Geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken zijn geen reden tot afkeuring.
- c. Bij herstelwerkzaamheden levert de klant de ruimtes aan zoals beschreven in Artikel 6.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- a. Topcreate is aansprakelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer waar de wand of vloer wordt aangebracht, voor zover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan haar personeel, toeleveranciers of transporteur is toe te rekenen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade gedekt is door een verzekering ten behoeve van Topcreate.
- b. Topcreate is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade aan Topcreate is toe te rekenen. Uitgesloten is gevolgschade bij de afnemer, zoals bedrijfsstagnatie, verhuis- en hotelkosten en dergelijke.

De aansprakelijkheid van Topcreate voor de door de afnemer geleden schade bedraagt ten hoogste het bedrag van de opdracht.

- c. Wanneer er sprake is van overmacht aan de kant van Topcreate kan de afnemer op geen enkele manier aanspraak maken op enige vorm van vergoeding.

#### **Artikel 11:    Recht en Geschillen**

Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Topcreate en haar afnemers is het Nederlands recht van toepassing.